

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг АО "Химический завод им Л.Я.Карпова" за 2019 год

№	Обосновывающие данные для расчета (количество актов ТН) *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
январь			25
февраль			25
март			25
апрель			25
май			25
июнь			25
июль			25
август			25
сентябрь			25
октябрь			25
ноябрь			25
декабрь			25
итого	0	0	25

* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Исполнительный директор АО "Химзавод им.Карпова"

М.Д.Шамсин

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии за 2019 год

	2019ф	2020 пл	2021 пл	2022 пл	2023 пл	2024 пл	2025 пл
Максимальное за расчетный период 2018 год число точек присоединения	25	25	25	25	25	25	25
Максимальное значение по гр. 4 формы 1.1							
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	0	0	0	0	0	0	0
Сумма по гр. 3 формы 1.1							
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n), час	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

Исполнительный директор АО "Химзавод им.Карпова"

М.Д.Шамсин

**Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на
каждый
расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ***

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя 2	Описание (обоснование)	Значение показателя на:				
			2019	2020	2021	2022	2023
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n), час. (показатель уровня надежности)		$\Pi_n = T_{пр} / N_{тп}$	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения ($\Pi_{тпр}$)			2019	2020	2021	2022	2023
			0	0	0	0	0
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций ($\Pi_{тсо}$)	Уменьшение среднего времени ,необходимого для оюорудования точек поставки приборами учета		2019	2020	2021	2022	2023
			1,01	1,01	1,01	1,01	1,01

Исполнительный директор АО "Химзавод им.Карпова"

М.Д.Шамсин

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций за 2019 год

АО "Химический завод им. Л.Я.Карпова"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	41,305	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	31,885	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	77	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	25	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	50	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001
5	Средняя летняя температура, 0С	20	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	0	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaiifi	0	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001

Исполнительный директор
АО "Химзавод им.Карпова"

М.Д.Шамсин

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности за 2019 год

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл	
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)				
1	2	3	4	5	6	
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2	
в том числе, по критериям:						
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	3	3	100,0%		2	не улучшаемое
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	5	5	100,0%	прямая	2	
в том числе:						
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	-	-	-		2	улучшаемое
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100,0%		2	не улучшаемое
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100,0%		2	улучшаемое
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100,0%		2	улучшаемое
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	1	1	100,0%	-	2	
в том числе по критериям:						
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0%	прямая	2	не улучшаемое
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0,0%	прямая	2	не улучшаемое
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,0%	прямая	2	улучшаемое

3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0%	прямая	2	не улучшаемое
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0%	прямая	2	не улучшаемое
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2	
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	обратная	2	значение 0 является минимальным, т.е. не улучшаемым, у ЭСО нет данных
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего, в том числе по критериям:	-	-	-	обратная	2,00	
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	обратная	2	улучшаемое
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	обратная	2,00	значение 0 является минимальным, т.е. не улучшаемым, у ЭСО нет данных
7. Итого по индикатору информативности					2,00	

Исполнительный директор АО "Химзавод им.Карпова"

М. Д.Шамсин

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности за 2019 год

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл	
	фактическое (Ф)	плановое (П)				
1	2	3	4	5	6	
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2	
в том числе, по критериям:						
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	30	30	100,0%	обратная	2	не улучшаемое
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	30	30	100,0%	обратная	2	улучшаемое
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	-	-	-	-	0,5	
в том числе по критериям:						
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	30	30	100,0%	обратная	0,5	не улучшаемое
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	0,5	
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	50	50	100,0%		0,5	не улучшаемое
б) для остальных потребителей услуг, дней	50	50	100,0%		0,5	не улучшаемое
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	-	-	-	обратная	0,5	
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	-	-	-	обратная	0,2	
решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	-	-	-		0,2	улучшаемым

4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	-	-	-	обратная	0,2	
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	0,0%		0,2	
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	обратная	0,5	
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	обратная	0,5	улучшаемым
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации в том числе по критериям:	-	-	-	обратная	0,5	
6.1. Наличие (отсутствия)						
установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0%	прямая	0,5	
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	-	-	-	обратная	0,5	
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	0,2	
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-		0,2	
8. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,586	

Исполнительный директор АО "Химзавод им.Карпова"

М.Д.Шамсин

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи за 2019 год

Выполнение от 80% до 100% - 2 балла

[illegible]

3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего.	-	-	-	-	2	
в том числе по критериям:						
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	3	3	100%	обратная	2	улучшаемое
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	прямая	2	
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0		2	улучшаемое
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0%		2	улучшаемое
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0%		2	улучшаемое
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2	
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	-	-	-		2	улучшаемое
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами					2	
в том числе по критериям:						
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	3	3	100%	обратная	2	улучшаемое
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	-	-	-	прямая	2	
6. Итого по индикатору результативности обратной связи					2	

* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Исполнительный директор АО "Химзавод им.Карпова"

М.Д.Шамсин

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

Наименование показателя Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	Значение показателя на:						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)
I_н	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.1.	3,0	3,0	3,00	3,0	3,0	3,0	3,0
1.2. а)	-	-	-	-	-	-	-
1.2. б)	1,00	1,00	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
1.2. в)	3,00	3,00	3,00	3,0	3,0	3,0	3,0
1.2. г)	1,00	1,00	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
2.1.	1	1	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
2.2.	0	0	0,00	0,0	0,0	0,0	0,0
2.3.	0	0	0,00	0,0	0,0	0,0	0,0
3.	1	1	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
4.	1	1	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
5.1.	-	-	-	-	-	-	-
6.1.	-	-	-	-	-	-	-
6.2.	-	-	-	-	-	-	-
I_к	0,586	0,586	0,59	0,586	0,586	0,586	0,586
1.1.	30	30	30,00	30	30	30	30
1.2.	30,00	30,00	30,00	30	30	30	30
2.1.	30	30	30,00	30	30	30	30
2.2. а)	50	50	50,00	50	50	50	50
2.2. б)	50	50	50,00	50	50	50	50
2.3.	-	-	-	-	-	-	-
3.1.	-	-	-	-	-	-	-
4.1.	0%	0%	0,00	0	0	0	0
5.1.	-	-	-	-	-	-	-
6.1.	1	1	1,00	1	1	1	1
6.2.	-	-	-	-	-	-	-
7.1.	-	-	-	-	-	-	-
P_с	2	2	2,00	2	2	2	2
1.	0	1	1	1	1	1	1
2.1.	-	-	-	-	-	-	-
2.2.	-	-	-	-	-	-	-
2.3.	-	-	-	-	-	-	-
2.4.	-	-	-	-	-	-	-
2.5.	-	-	-	-	-	-	-
2.6.	0	0	0,00	0	0	0	0
3.1.	3	3	3,00	3	3	3	3
3.2. а)	0	0	0	0	0	0	0
3.2. б)	0	0	0,00	0	0	0	0
3.2. в)	0	0	0,00	0	0	0	0
4.1.	-	-	-	-	-	-	-
5.1.	3	3	3,00	3	3	3	3
5.2.	-	-	-	-	-	-	-
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	1,010	1,010	1,010	1,010	1,010	1,010	1,010

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.

Коэффициент качества и надежности обобщенный

Исполнительный директор АО "Химзавод им.Карпова"



М.Д.Шамсин

Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

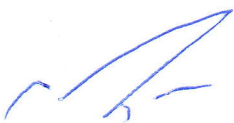
Наименование показателя	Значение показателя на:						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)
И_н	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.1.	3,0	3,0	3,00	3,0	3,0	3,0	3,0
1.2. а)	-	-	-	-	-	-	-
1.2. б)	1,00	1,00	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
1.2. в)	3,00	3,00	3,00	3,0	3,0	3,0	3,0
1.2. г)	1,00	1,00	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
2.1.	1	1	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
2.2.	0	0	0,00	0,0	0,0	0,0	0,0
2.3.	0	0	0,00	0,0	0,0	0,0	0,0
3.	1	1	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
4.	1	1	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
5.1.	-	-	-	-	-	-	-
6.1.	-	-	-	-	-	-	-
6.2.	-	-	-	-	-	-	-
И_с	0,586	0,586	0,59	0,586	0,586	0,586	0,586
1.1.	30	30	30,00	30	30	30	30
1.2.	30,00	30,00	30,00	30	30	30	30
2.1.	30	30	30,00	30	30	30	30
2.2. а)	50	50	50,00	50	50	50	50
2.2. б)	50	50	50,00	50	50	50	50
2.3.	-	-	-	-	-	-	-
3.1.	-	-	-	-	-	-	-
4.1.	0%	0%	0,00	0	0	0	0
5.1.	-	-	-	-	-	-	-
6.1.	1	1	1,00	1	1	1	1
6.2.	-	-	-	-	-	-	-
7.1.	-	-	-	-	-	-	-
Р_с	2	2	2,00	2	2	2	2
1.	0	1	1	1	1	1	1
2.1.	-	-	-	-	-	-	-
2.2.	-	-	-	-	-	-	-
2.3.	-	-	-	-	-	-	-
2.4.	-	-	-	-	-	-	-
2.5.	-	-	-	-	-	-	-
2.6.	0	0	0,00	0	0	0	0
3.1.	3	3	3,00	3	3	3	3
3.2. а)	0	0	0	0	0	0	0
3.2. б)	0	0	0,00	0	0	0	0
3.2. в)	0	0	0,00	0	0	0	0
4.1.	-	-	-	-	-	-	-
5.1.	3	3	3,00	3	3	3	3
5.2.	-	-	-	-	-	-	-
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	1,010	1,010	1,010	1,010	1,010	1,010	1,010

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.

Коэффициент качества и надежности обобщенный

Исполнительный директор АО "Химзавод им.Карпова"



М.Д.Шамсин