

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг АО "Химический завод им Л.Я.Карпова" за 2017 год

№	Обосновывающие данные для расчета (количество актов ТН) *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
январь			25
февраль			25
март			25
апрель			25
май			25
июнь			25
июль			25
август			25
сентябрь			25
октябрь			25
ноябрь			25
декабрь			25
Итого	0	0	25

* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.



АО "Химический завод им. Л.Я.Карпова"

Д.Р.Шамсин

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии за 2017 год

	2017 ф	2018 пл	2019 пл	2020 пл	2021 пл	2022 пл	2023 пл
Максимальное за расчетный период 2017 год число точек присоединения	25	25	25	25	25	25	25
Максимальное значение по гр. 4 формы 1.1							
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	0	0	0	0	0	0	0
Сумма по гр. 3 формы 1.1							
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Π_n), час	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

Генеральный директор АО "Химический завод им. Л.Я. Карпова"

Д.Р. Шамсин



[Handwritten signature]

**Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на
каждый
расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ***

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя 2	Описание (обоснование)	Значение показателя на:				
			2017	2018	2019	2020	2021
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n), час. (показатель уровня надежности)		$P_n = T_{пр} N_{тп}$	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения ($P_{тпр}$)			2017	2018	2019	2020	2021
			0	0	0	0	0
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций ($P_{тсо}$)	Уменьшение среднего времени ,необходимого для ооорудования точек поставки приборами учета		2017	2018	2019	2020	2021
			1,01	1,01	1,01	1,01	1,01

Генеральный директор АО "Химический завод им .Л.Я.Карпова"

Д.Р.Шамсин



Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций за 2017 год

АО "Химический завод им. Л.Я.Карпова"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	17,95	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	17,95	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	1	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	25	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	61	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001
5	Средняя летняя температура, 0С	20	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaiifi	7	АО "Химзавод им. Л.Я.Карпова" РТ, г.Менделеевск ул. Пионерская дом2 ИНН/КПП:1627001703/162701001

Генеральный директор
АО "Химический завод им. Л.Я.Карпова"



Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

Наименование показателя	Значение показателя на:						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)	(год)
I_n	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.1.	3,0	3,0	3,00	3,0	3,0	3,0	3,0
1.2. а)	-	-	-	-	-	-	-
1.2. б)	1,00	1,00	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
1.2. в)	3,00	3,00	3,00	3,0	3,0	3,0	3,0
1.2. г)	1,00	1,00	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
2.1.	1	1	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
2.2.	0	0	0,00	0,0	0,0	0,0	0,0
2.3.	0	0	0,00	0,0	0,0	0,0	0,0
3.	1	1	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
4.	1	1	1,00	1,0	1,0	1,0	1,0
5.1.	-	-	-	-	-	-	-
6.1.	-	-	-	-	-	-	-
6.2.	-	-	-	-	-	-	-
I_c	0,586	0,586	0,59	0,586	0,586	0,586	0,586
1.1.	30	30	30,00	30	30	30	30
1.2.	30,00	30,00	30,00	30	30	30	30
2.1.	30	30	30,00	30	30	30	30
2.2. а)	50	50	50,00	50	50	50	50
2.2. б)	50	50	50,00	50	50	50	50
2.3.	-	-	-	-	-	-	-
3.1.	-	-	-	-	-	-	-
4.1.	0%	0%	0,00	0	0	0	0
5.1.	-	-	-	-	-	-	-
6.1.	1	1	1,00	1	1	1	1
6.2.	-	-	-	-	-	-	-
7.1.	-	-	-	-	-	-	-
P_c	2	2	2,00	2	2	2	2
1.	0	0	0	0	0	0	0
2.1.	-	-	-	-	-	-	-
2.2.	-	-	-	-	-	-	-
2.3.	-	-	-	-	-	-	-
2.4.	-	-	-	-	-	-	-
2.5.	-	-	-	-	-	-	-
2.6.	0	0	0,00	0	0	0	0
3.1.	3	3	3,00	3	3	3	3
3.2. а)	0	0	0	0	0	0	0
3.2. б)	0	0	0,00	0	0	0	0
3.2. в)	0	0	0,00	0	0	0	0
4.1.	-	-	-	-	-	-	-
5.1.	3	3	3,00	3	3	3	3
5.2.	-	-	-	-	-	-	-
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	1,010	1,010	1,010	1,010	1,010	1,010	1,010

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.

Коэффициент качества и надежности обобщенный

Генеральный директор АО "Химический завод им. Л.Я.Карпова"



Д.Р. Шамсин

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи за 2017 год

Выполнение от 80% до 100% - 2 балла

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл	
	фактическое (Ф)	плановое (П)				
1	2	3	4	5	6	
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	#ДЕЛ/0!	прямая	2	не улучшаемое
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям:	-	-	-	-	2	
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	обратная	2	улучшаемое
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	прямая	2	улучшаемое
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	обратная	2	значение 0 является минимальным, т.е. для ЭСО не улучшаемым
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	обратная	2	улучшаемое
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	прямая	2	улучшаемое
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	#ДЕЛ/0!	прямая	2	улучшаемое

3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего, в том числе по критериям:	-	-	-	-	2	
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	3	3	100%	обратная	2	улучшаемое
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	прямая	2	
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0		2	улучшаемое
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0%		2	улучшаемое
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	0%		2	улучшаемое
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	2	
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	-	-	-		2	улучшаемое
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами					2	
в том числе по критериям:						улучшаемое
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	3	3	100%	обратная	2	
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	-	-	-	прямая	2	
6. Итого по индикатору результативности обратной связи					2	

* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

АО "Химический завод им. Л.Я.Карпова"



Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности за 2017 год

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависи- мость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	3	3	100,0%		2
1.2. Количество утвержденных					
территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	5	5	100,0%	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	-	-	-		2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100,0%		2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100,0%		2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100,0%		2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	1	1	100,0%	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0%	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	0,0%	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,0%	прямая	2

3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0%	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0%	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего, в том числе по критериям:	-	-	-	обратная	2,00
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	обратная	2,00
7. Итого по индикатору информативности					2,00

Генеральный директор АО "Химический завод им. Л.Я.Карпова"

Д.Р.Шамсин



[Handwritten signature]

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности за 2017 год

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П * 100, %	Зависимость	Оценочный балл	
	фактическое (Ф)	плановое (П)				
1	2	3	4	5	6	
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	2	
в том числе, по критериям:						
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	30	30	100,0%	обратная	2	не улучшаемое
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	30	30	100,0%	обратная	2	улучшаемое
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	-	-	-	-	0,5	
в том числе по критериям:						
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	30	30	100,0%	обратная	0,5	не улучшаемое
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	0,5	
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	50	50	100,0%		0,5	не улучшаемое
б) для остальных потребителей услуг, дней	50	50	100,0%		0,5	не улучшаемое
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	-	-	-	обратная	0,5	
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию	-	-	-	обратная	0,2	
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	-	-	-		0,2	улучшаемым

4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию	-	-	-	обратная	0,2	
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100,0%		0,2	
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	обратная	0,5	
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-	обратная	0,5	улучшаемым
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации в том числе по критериям:	-	-	-	обратная	0,5	
6.1. Наличие (отсутствие)						
установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,0%	прямая	0,5	
6.2. Количество обращений						
потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	-	-	-	обратная	0,5	
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	0,2	
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на исправимость использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	-	-	-		0,2	
8. Итого по индикатору исполнимости	-	-	-	-	0,586	

АО "Химический завод им. Л.Я.Карпова"

